

## Информация о работе Детского телефона доверия

С 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации реализуется Всероссийский проект «Детский телефон доверия 8-800-2000-122», направленный на оказание экстренной психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям.

Основные принципы работы Детского телефона доверия:

**Бесплатность** – звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.

**Анонимность** — общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.

**Доступность** — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.

**Конфиденциальность** — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а так же о тематике его обращения не раскрывается.

**Профессионализм** — на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные психологи, прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Уникальность данной службы для России заключается в:

обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;

эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;

предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;

оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;

профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;

психологическом консультировании родителей, определении

алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;

содействии развитию психологической грамотности населения.

Сайт для детей, подростков и их родителей <https://telefon-doveria.ru/>.